



# LAPORAN HASIL

## SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (SPKP) PADA MAN 1 KUANTAN SINGINGI Periode: April s.d. Juni 2024

Berdasarkan  
Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara  
dan Reformasi Birokrasi Nomor 04 Tahun 2023

KANTOR KEMENTERIAN AGAMA  
MAN 1 KUANTAN SINGINGI  
TAHUN 2024




## LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN HASIL SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN  
PENGUNA LAYANAN  
PADA MAN 1 KUANTAN SINGINGI  
Periode : April s.d. Juni 2024

Disahkan di Teluk Kuantan  
Pada hari Senin, 12 Agustus 2024

Mengetahui  
Kepala MAI 1 Kuantan Singingi,  
  
M. Suhelmon, MA  
NIP. 197909142005011004

Pelaksana Survei  
Tim Kerja Pembangunan ZI,  
  
Leni Efrizon, SE  
NIP. 197806172005011007

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum, Wr. Wb.*

Dengan mengucapkan puji dan syukur kehadiran Allah SWT, telah disusunnya Laporan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan pada MAN 1 Kuantan Singingi periode bulan April sampai dengan bulan Juni 2024.

Salah satu upaya yang harus dilakukan dalam perbaikan pelayanan publik adalah melakukan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan kepada pengguna layanan. Mengingat jenis layanan publik sangat beragam dengan sifat dan karakteristik yang berbeda, maka Survei Persepsi Kualitas Pelayanan dapat menggunakan metode dan teknik survei yang sesuai. Berdasarkan hal tersebut MAN 1 Kuantan Singingi melaksanakan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan dalam rangka pelaksanaan Surat Edaran Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 04 Tahun 2023 tentang Pengusulan dan Evaluasi Zona Integritas.

Sebagai pertanggungjawaban atas kinerja Tim survei, penyusunan Laporan ini juga bermaksud untuk memberikan informasi bahwa MAN 1 Kuantan Singingi mempunyai komitmen dan tekad yang kuat untuk memberikan pelayanan prima kepada masyarakat pengguna layanan pada MAN 1 Kuantan Singingi.

Semoga hasil survei ini dapat membantu memberikan masukan yang positif bagi MAN 1 Kuantan Singingi dan sekaligus menjadi acuan untuk meningkatkan pelayanan bagi pengguna layanan/*stakeholder* serta sebagai bahan untuk mengevaluasi kinerja organisasi, agar dapat melaksanakan kinerja ke depan secara lebih efektif dan efisien.

Demikian Laporan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan pada MAN 1 Kuantan Singingi Tahun 2024 ini disusun dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Teluk Kuantan, 12 Agustus 2024

Ketua Tim Survei,



Lenni Efrizon, SE

## DAFTAR ISI

	<i>Halaman</i>
HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI .....	iv
BAB I . KUESIONER SURVEI .....	1
BAB II. METODOLOGI SURVEI .....	
A. Kriteria Responden .....	
B. Metode Pencacahan .....	
C. Metode Pengolahan Data dan Analisis .....	
BAB III. PENGOLAHAN SURVEI .....	
A. Analisis Hasil Survei .....	
B. Tindak Lanjut Hasil Survei.....	
BAB IV. DATA SURVEI.....	
A. Data Responden .....	
B. Data Dukung Lainnya .....	

BAB I

KUESIONER SURVEI

Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) pada MAN 1 Kuantan Singingi dilakukan dengan menggunakan aplikasi PMPZI dari Sekretariat Jenderal Kementerian Agama yang dilaksanakan pada tanggal 30 Juli 2024 s.d. 05 Agustus 2024 dan diperoleh sebanyak 81 (delapan puluh satu) orang responden.

Kuesioner pada Survei Persepsi Kualitas Pelayanan Publik memuat ruang lingkup sebagai berikut:

No	Ruang Lingkup
1	Informasi Berisi pernyataan untuk melihat apakah sistem informasi pelayanan selalu tersedia dan dapat menjawab kebutuhan pengguna layanan, sistem informasi pelayanan mudah digunakan, serta sistem informasi pelayanan memiliki fasilitas interaktif dan FAQ.
2	Persyaratan Berisi pernyataan untuk melihat apakah informasi persyaratan dapat dipahami dengan jelas dan sesuai untuk mendapatkan prosuk/jenis pelayanan, serta penerapan persyaratan pelayanan sesuai dengan yang diinformasikan.
3	Prosedur/Alur Berisi pernyataan untuk melihat apakah informasi prosedur/alur layanan dapat dipahami dengan jelas dan sesuai untuk mendapatkan produk/jenis pelayanan, serta penerapan prosedur/alur pelayanan sesuai dengan yang diinformasikan.
4	Jangka waktu Berisi pernyataan untuk melihat apakah informasi jangka waktu penyelesaian pelayanan dapat dipahami dengan jelas, jangka waktu penyelesaian pelayanan tersebut wajar, dan jangka waktu penyelesaian pelayanan sesuai dengan yang diinformasikan.
5	Tarif/Biaya Berisi pernyataan untuk melihat apakah informasi biaya pelayanan dapat dipahami dengan jelas dan biaya pelayanan yang dibayarkan sesuai dengan yang diinformasikan, termasuk apabila biaya pelayanan diinformasikan gratis memang benar-benar tidak dilakukan pembayaran.
6	Sarana prasarana pendukung Berisi pernyataan untuk melihat apakah sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online sudah mempermudah proses pelayanan, meringkas waktu dan hemat biaya.
7	Petugas pelayanan Berisi pernyataan untuk melihat apakah petugas mampu memberikan respon pelayanan dengan cepat kepada pengguna layanan baik melalui tatap muka langsung, maupun melalui aplikasi layanan daring, petugas mudah dikenal

No	Ruang Lingkup
	(memakai seragam, tanda pengenal, dll), petugas melayani dengan ramah (senyum, salam, sapa, sopan dan santun.
8	Layanan konsultasi dan pengaduan Berisi pernyataan untuk melihat apakah sarana layanan konsultasi dan pengaduan beragam (tempat konsultasi dan pengaduan/ <i>hotline/callcenter/media online</i> ), prosedur untuk melakukan konsultasi dan pengaduan mudah, respon konsultasi dan pengaduan cepat serta tindak lanjut proses penanganan konsultasi dan pengaduan jelas.

## BAB II

### METODOLOGI PENELITIAN

#### A. Kriteria Responden

Penentuan responden adalah pengguna layanan yang telah menerima layanan secara paripurna terhadap seluruh jenis layanan dengan jumlah minimal 30 (tiga puluh) responden.

#### B. Metode Pencacahan

##### 1. Persiapan

Sebelum melaksanakan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan beberapa persiapan yang perlu diperhatikan adalah sebagai berikut.

- a. Pelaksanaan survei dilaukan secara *online* dengan menggunakan *link* yang sudah disiapkan oleh Sekretariat Jenderal Kementerian Agama;
- b. Satuan/unit kerja menyediakan data responden (pengguna layanan) sesuai ketentuan;
- c. Pelaksana survei satuan/unit kerja membagikan link survei kepada responden melalui saluran *Whatsaps (WA)* atau *email* masing-masing responden.

##### 2. Pelaksanaan Pengumpulan Data

- a. Isian data terhadap 8 (delapan) ruang lingkup yang dijabarkan dalam 25 (dua puluh lima) pernyataan sebagaimana telah ditetapkan di dalam kuesioner.
- b. Pengisian Kuesioner dilakukan oleh responden yang mendapatkan penjelasan terlebih dahulu tentang tata cara penggunaan *link* survei dari petugas satuan/unit kerja.
- c. Data pendapat responden yang terisi dalam kuesioner akan secara otomatis masuk ke *link* mengenai identitas responden sebagai bahan dalam analisis obyektivitas responden.

##### 3. Waktu Survei

Pengukuran/Survei Persepsi Kualitas Pelayanan di MAN 1 Kuantan Singingi ini dilaksanakan pada tanggal 30 Juli 2024 s.d. 05 Agustus 2024.

##### 4. Populasi Dan Sampel

Populasi dalam penelitian ini adalah masyarakat yang menggunakan layanan di Satuan Kerja MAN 1 Kuantan Singingi, artinya Responden dalam survei ini yaitu siapa saja

*SPAK MAN 1 Kuantan Singingi Tahun 2024*

yang telah mendapatkan pelayanan di MAN 1 Kuantan Singingi.

#### **5. Lokasi Penelitian dan Unit Analisis**

Lokasi penelitian adalah tempat dimana peneliti melakukan penelitian terutama dalam menangkap kejadian atau peristiwa yang sebenarnya terjadi dari obyek yang diteliti agar didapat data-data penelitian yang akurat, dalam hal ini yaitu MAN 1 Kuantan Singingi.

#### **C. Metode Pengolahan Data dan Analisis**

Penelitian Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Penelitian deskriptif adalah penelitian yang dilakukan untuk mengetahui nilai variabel mandiri, baik satu variabel atau lebih tanpa membuat perbandingan, atau menghubungkan dengan variabel yang lain yang digunakan dalam penelitian tersebut.

Deskriptif kuantitatif bertujuan menjelaskan fenomena yang ada dengan menggunakan angka-angka untuk menggambarkan karakteristik individu atau kelompok yang menjadi unit analisis dalam penelitian.



BAB III  
PENGOLAHAN SURVEI

A. Analisis Hasil Survei

Analisis data pada pengukuran Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) di MAN 1 Kuantan Singingi ini digunakan analisis statistik deskriptif.

Kelima ruang lingkup tersebut di atas, selanjutnya disusun ke dalam kuesioner dengan 8 (delapan) ruang lingkup dengan menyajikan bintang antara 1 – 6 pada setiap pernyataan, dimana semakin banyak bintang menunjukkan responden semakin setuju bahwa kualitas pelayanan di MAN 1 Kuantan Singingi semakin baik. Adapun tingkat penilaian skors menggunakan skala likert dengan skor 1 (satu) sampai dengan 4 (empat), dimana setiap bintang diberikan skor 0,7. Analisis selanjutnya mengkonversi ke dalam skala 100 (seratus) dan kategorisasi mutu pelayanan di MAN 1 Kuantan Singingi ditentukan sebagai berikut:

Tabel 1.  
Kategori Mutu Pelayanan

No	Kategori	Frekuensi	Nilai Interval
1	A (Sangat Baik)	88,31 – 100,00	3,53 – 4,00
2	B (Baik)	76,61 – 88,30	3,06 – 3,53
3	C (Kurang Baik)	65,00 – 76,60	2,60 – 3,06
4	D (Tidak Baik)	25,00 – 64,99	1,00 – 2,59

Berdasarkan hasil analisis data responden terhadap SPAK pada MAN 1 Kuantan Singingi menunjukkan bahwa Indeks Persepsi Anti Korupsi (IPAK) pada MAN 1 Kuantan Singingi periode 01 April 2024 s.d. 30 Juni 2024 dari 5 aspek pertanyaan menunjukkan nilai rata-rata sebesar 3,86 atau kinerja unit pelayanan termasuk kategori A “Sangat Baik”, dengan rerata masing-masing pernyataan sebagai berikut:

	Nilai Per Pernyataan Kualitas Pelayanan																								
IPAK Per Aspek	PA 1	PA 2	PA 3	PA 4	PB 1	PB 2	PB 3	PC 1	PC 2	PC 3	PD 1	PD 2	PD 3	PE 1	PE 2	PF 1	PF 2	PF 3	PG 1	PG 2	PG 3	PH 1	PH 2	PH 3	PH 4
Kategori	3,86	3,83	3,87	3,81	3,87	3,87	3,85	3,86	3,85	3,86	3,85	3,79	3,84	3,87	3,89	3,87	3,88	3,88	3,87	3,84	3,86	3,86	3,88	3,84	3,89
IPKP Unit Layana n	A (Sangat Baik)																								

B. Tindak Lanjut Hasil Survei

Dari pengukuran survei persepsi kualitas pelayanan pada tanggal 01 April s.d. 30 Juni 2024 pada MAN 1 Kuantan Singingi diketahui bahwa:

1. Ruang lingkup tertinggi adalah Biaya pelayanan yang dibayarkan sesuai dengan yang diinformasikan (termasuk apabila biaya pelayanan diinformasikan gratis memang benar-benar tidak dilakukan pembayaran), dan Tindak lanjut proses penanganan konsultasi dan pengaduan jelas yaitu:

a. Memiliki informasi tentang pelayanan mudah diakses melalui berbagai media

b. Memiliki sarana layanan terpadu/terintegrasi
2. Ruang lingkup terendah adalah *Jangka waktu penyelesaian pelayanan tersebut wajar.*

Berdasarkan hal tersebut, MAN 1 Kuantan Singingi yang telah melakukan rencana tindak lanjut yang meliputi:

No	Ruang Lingkup	Rencana Aksi Tindak Lanjut	Rencana Waktu Pelaksanaan			Penanggung Jawab
			TW II	TW III	TW IV	
1	<i>Jangka waktu penyelesaian pelayanan tersebut wajar</i>	Melakukan sosialisasi atau pembinaan terkait pelayanan sesuai SOP		V	V	Humas dan Kaur TU

BAB IV  
DATA SURVEI

A. Data Responden

Tabel.1.  
Data Responden

No	Nama Responden	Domisili	Umur/JK	Pendidikan/ Pekerjaan	Waktu Rekam
1	KEVIN EDRIANO	Teluk Kuantan	18 - 28 Tahun	SMA/ Mahasiswa	01 April s.d 30 Juni 2024
2	Elda Juliana Jelita	Teluk Kuantan	18 - 28 Tahun	SMA/ PNS	01 April s.d 30 Juni 2024
3	Nabilla Agustin	Kuantan Singingi	18 - 28 Tahun	SMA/ Mahasiswa	01 April s.d 30 Juni 2024
4	william Jesicel	Kuansing	18 - 28 Tahun	SMA/ Mahasiswa	01 April s.d 30 Juni 2024
5	Marsya Rizkya Ramadhani	Riau	18 - 28 Tahun	SMA/ PNS	01 April s.d 30 Juni 2024
6	nabila ataillah	taluk kuantan	18 - 28 Tahun	SMA/ Mahasiswa	01 April s.d 30 Juni 2024
7	Meirehan Alvindra	Pulau Aro	18 - 28 Tahun	SMA/ Pelajar	01 April s.d 30 Juni 2024
8	Faulina Nur Aini	pekanbaru	18 - 28 Tahun	SMA/ Mahasiswa	01 April s.d 30 Juni 2024
9	Azizah Zahra Nurwani	Kuantan Singingi	18 - 28 Tahun	SMA/ PNS	01 April s.d 30 Juni 2024
10	Thata M. Al Atthas	Kuantan Singingi	18 - 28 Tahun	SMA/ Mahasiswa	01 April s.d 30 Juni 2024
11	Maisya Hawwa Julianda	Teluk Kuantan	18 - 28 Tahun	S1/ Mahasiswa	01 April s.d 30 Juni 2024
12	zalfa azzahra	beringin	18 - 28 Tahun	SMA/ Siswa	01 April s.d 30 Juni 2024
13	Chelsea Elka soneta	Sako Margasari	18 - 28 Tahun	SMA/ PNS	01 April s.d 30 Juni 2024
14	Abidah hasanah	Riau	18 - 28 Tahun	SMA/ Pelajar	01 April s.d 30 Juni 2024
15	Wila Kurniasih	Riau	18 - 28 Tahun	SMA/ Belum Bekerja	01 April s.d 30 Juni 2024
16	Dini Astika	Lubuk Jambi	18 - 28 Tahun	SMA/ Mahasiswa	01 April s.d 30 Juni 2024
17	Muhammad Naufal Rahman	Teluk Kuantan	18 - 28 Tahun	SMA/ Mahasiswa	01 April s.d 30 Juni 2024
18	Bunga Lexsa Angelia	Riau	18 - 28 Tahun	SMA/ -	01 April s.d 30 Juni 2024
19	Rofvie maltin	Kuantan Singingi	18 - 28 Tahun	SMA/ Mahasiswa	01 April s.d 30 Juni 2024
20	Naura Salwa Wandri	Taluk Kuantan	18 - 28 Tahun	SMA/ Mahasiswa	01 April s.d 30 Juni 2024

21	Afifah Aulia Rahmah	Taluk Kuantan, Beringin	18 - 28 Tahun	SMA/ Pelajar	01 April s.d 30 Juni 2024
22	Savira Aulia Dewra	Riau	18 - 28 Tahun	SMA/ Mahasiswa	01 April s.d 30 Juni 2024
23	Inaya Tabita	Logas Hilir	18 - 28 Tahun	SMA/ PNS	01 April s.d 30 Juni 2024
24	Diana Elsafitri	Kuantan singingi	18 - 28 Tahun	SMA/ Pelajar	01 April s.d 30 Juni 2024
25	Salsabila Firmansyah	Riau	18 - 28 Tahun	SMA/ Mahasiswa	01 April s.d 30 Juni 2024
26	FINA PUTRI HARYANTI	Muara langsung	18 - 28 Tahun	SMA/ Petani	01 April s.d 30 Juni 2024
27	Nova Adi Putra	RIAU	18 - 28 Tahun	SMA/ Tidak Bekerja	01 April s.d 30 Juni 2024
28	Rayja Desva	Kab. Kuantan Singingi	18 - 28 Tahun	SMA/ -	01 April s.d 30 Juni 2024
29	fadilla novyta sary	kuantan singingi	18 - 28 Tahun	SMA/ Belum Bekerja	01 April s.d 30 Juni 2024
30	Azriel Akbar Arifin	Teluk Kuantan	18 - 28 Tahun	D1/D2/D3/ Mahasiswa	01 April s.d 30 Juni 2024
31	Yollanda febrianita j	Kuansing	18 - 28 Tahun	SMA/ Wirausaha	01 April s.d 30 Juni 2024
32	Irsyad Risaldi	Benai	18 - 28 Tahun	SMA/ Pelajar	01 April s.d 30 Juni 2024
33	Subki Albukhori	Muara Lembu	18 - 28 Tahun	SMA/ Tidak Bekerja	01 April s.d 30 Juni 2024
34	Aulia Suci Ramadani	Kuantan Singingi	18 - 28 Tahun	SMA/ Mahasiswa	01 April s.d 30 Juni 2024
35	Dwinda	Cerenti	18 - 28 Tahun	SMA/ Pelajar	01 April s.d 30 Juni 2024
36	Nur Shafiyah Azzahra	Kp.Baru Sentajo	18 - 28 Tahun	SMA/ Pelajar	01 April s.d 30 Juni 2024
37	naisyillah rahmadani	kuantan singingi	18 - 28 Tahun	SMA/ Pelajar	01 April s.d 30 Juni 2024
38	Astia Dwi Gustina	Riau	18 - 28 Tahun	SMA/ Mahasiswa	01 April s.d 30 Juni 2024
39	Winanda maisyara	pangean	18 - 28 Tahun	SMA/ PNS	01 April s.d 30 Juni 2024
40	Ashofy Tri Hisani	Pulau Padang, Singingi	18 - 28 Tahun	SMA/ Mahasiswa	01 April s.d 30 Juni 2024
41	Siti Salsabila	Teluk Kuantan	18 - 28 Tahun	SMA/ Mahasiswa	01 April s.d 30 Juni 2024
42	Fitra Ramadhani	Teluk kuantan	18 - 28 Tahun	SMA/ Mahasiswa	01 April s.d 30 Juni 2024
43	Tirta suci awalia	riau,teluk kuantan	18 - 28 Tahun	SMA/ Mahasiswa	01 April s.d 30 Juni 2024
44	Aliyatar Rafi Ahmad	Logas Hilir	18 - 28 Tahun	SMA/ PNS	01 April s.d 30 Juni 2024
45	Anisa Wulan Dini	Taluk kuantan	18 - 28 Tahun	SMA/ Mahasiswa	01 April s.d 30 Juni 2024

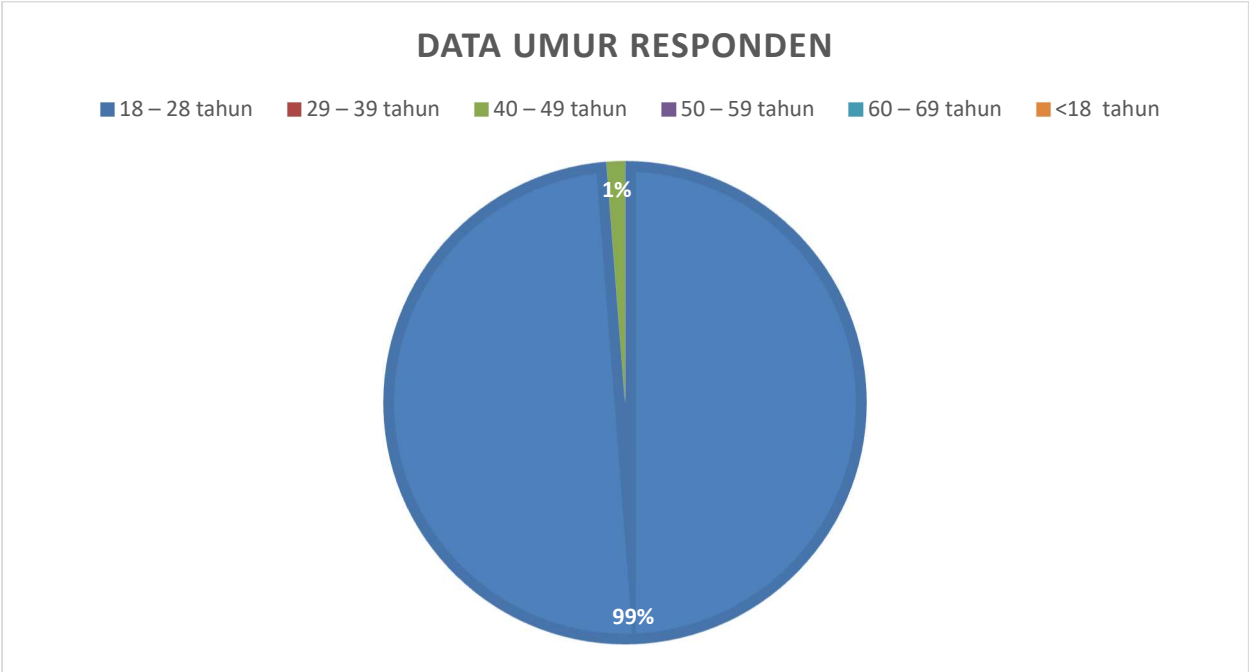
46	Oktavia rahmanda putri	Riau	18 - 28 Tahun	SMA/ PNS	01 April s.d 30 Juni 2024
47	PUTRY HALIMAH SARY DEWY	Kab. Kuantan Singingi	18 - 28 Tahun	SMA/ Pelajar	01 April s.d 30 Juni 2024
48	Ani eka wahyuni	Singingi hilir	18 - 28 Tahun	SMA/ Mahasiswa	01 April s.d 30 Juni 2024
49	Dwi Oktabella Ramadhani	Kuansing	18 - 28 Tahun	SMA/ PNS	01 April s.d 30 Juni 2024
50	annissa nur solehah	beringin taluk	18 - 28 Tahun	SMA/ Mahasiswa	01 April s.d 30 Juni 2024
51	Nabila Azhara Maharani	Taluk kuantan	18 - 28 Tahun	SMA/ Mahasiswa	01 April s.d 30 Juni 2024
52	Umi sa'diyah	Riau	18 - 28 Tahun	SMA/ Pelajar	01 April s.d 30 Juni 2024
53	Tasya Syafitri	Riau	18 - 28 Tahun	SMA/ Baru Masuk Kuliah	01 April s.d 30 Juni 2024
54	FAROH ARKAN	Pekanbaru	18 - 28 Tahun	SMA/ Pelajar	01 April s.d 30 Juni 2024
55	Nur Halisah	Riau	18 - 28 Tahun	SMA/ Belum Bekerja	01 April s.d 30 Juni 2024
56	Cici Amelia Deprita	Kuantan Singingi	18 - 28 Tahun	SMA/ Mahasiswa	01 April s.d 30 Juni 2024
57	Muhammad ridho	Desa sawah	18 - 28 Tahun	SMA/ Swasta	01 April s.d 30 Juni 2024
58	Khalisha Adzira Andhika Putri	Semarang	18 - 28 Tahun	SMA/ Mahasiswa	01 April s.d 30 Juni 2024
59	REFALDO DISASTA	KOTO SIMANDOLAK	18 - 28 Tahun	SMA/ Tidak Bekerja	01 April s.d 30 Juni 2024
60	Aulia Jelita Nurhasanah	Riau	18 - 28 Tahun	SMA/ Mahasiswa	01 April s.d 30 Juni 2024
61	Muh.Naufal Dhiya'ulhaq	Taluk kuantan	18 - 28 Tahun	SMA/ POLRI	01 April s.d 30 Juni 2024
62	Habibah Khairatun Nisa	riau	18 - 28 Tahun	SMA/ Belum Bekerja	01 April s.d 30 Juni 2024
63	Rica elisa	Kuansing	18 - 28 Tahun	SMA/ Belum Bekerja	01 April s.d 30 Juni 2024
64	Lista Victoria	Kab. Kuantan Singingi	18 - 28 Tahun	SMA/ Pelajar	01 April s.d 30 Juni 2024
65	Rauda Aulia Rahma	Riau	18 - 28 Tahun	SMA/ Mahasiswa	01 April s.d 30 Juni 2024
66	Nadhea Harja	Pekanbaru	18 - 28 Tahun	SMA/ Belum Bekerja	01 April s.d 30 Juni 2024
67	Natasha syakilla ramadhani	Taluk kuantan	18 - 28 Tahun	SMA/ PNS	01 April s.d 30 Juni 2024
68	alvifta azega	kuantan singingi	18 - 28 Tahun	SMA/ Kontrak	01 April s.d 30 Juni 2024
69	Daffa Dwiki Al afif	Teluk Kuantan	18 - 28 Tahun	S1/ Wirausaha	01 April s.d 30 Juni 2024
70	Lina dwi rahayu	Riau	18 - 28 Tahun	SMA/ PNS	01 April s.d 30 Juni 2024

71	ALFAJRI FADHILA ILHAM	TALUK KUANTAN	18 - 28 Tahun	SMA/ Pelajar	01 April s.d 30 Juni 2024
72	khairul annas	riau	18 - 28 Tahun	SMA/ PNS	01 April s.d 30 Juni 2024
73	Arya aprosade gusni	Batang peranap	18 - 28 Tahun	SMA/ Mahasiswa	01 April s.d 30 Juni 2024
74	Intan sal syahbila	Sungai paku	18 - 28 Tahun	SMA/ PNS	01 April s.d 30 Juni 2024
75	M. Fadhil Anwar	Kuansing	18 - 28 Tahun	SMA/ Tidak Bekerja	01 April s.d 30 Juni 2024
76	Algani murhalim	Riau	18 - 28 Tahun	SMA/ POLRI	01 April s.d 30 Juni 2024
77	Ori Julianto	Kuansing	18 - 28 Tahun	SMA/ Tidak Bekerja	01 April s.d 30 Juni 2024
78	Fathi M Jodanda	Perhentian Sungkai	18 - 28 Tahun	SMA/ Mahasiswa	01 April s.d 30 Juni 2024
79	Hanif Raihan Ashari Harahap	tekuk kuantan	18 - 28 Tahun	SMA/ PNS	01 April s.d 30 Juni 2024
80	Renaya Ai Rimbi	Serosah	18 - 28 Tahun	SMA/ Mahasiswa	01 April s.d 30 Juni 2024
81	MOCH KOSIM	Perumahan Pancoran Mas A-59 Bondowoso	40 - 49 Tahun	S2/ PNS	01 April s.d 30 Juni 2024

Tabel 2.  
Data Umur Responden

No	Usia	Frekuensi	%
1	18 – 28 tahun	80	98,77
2	29 – 39 tahun	-	-
3	40 – 49 tahun	1	1,23
4	50 – 59 tahun	-	-
5	60 – 69 tahun	-	-
6	<18 tahun	-	-
	Jumlah	81	100

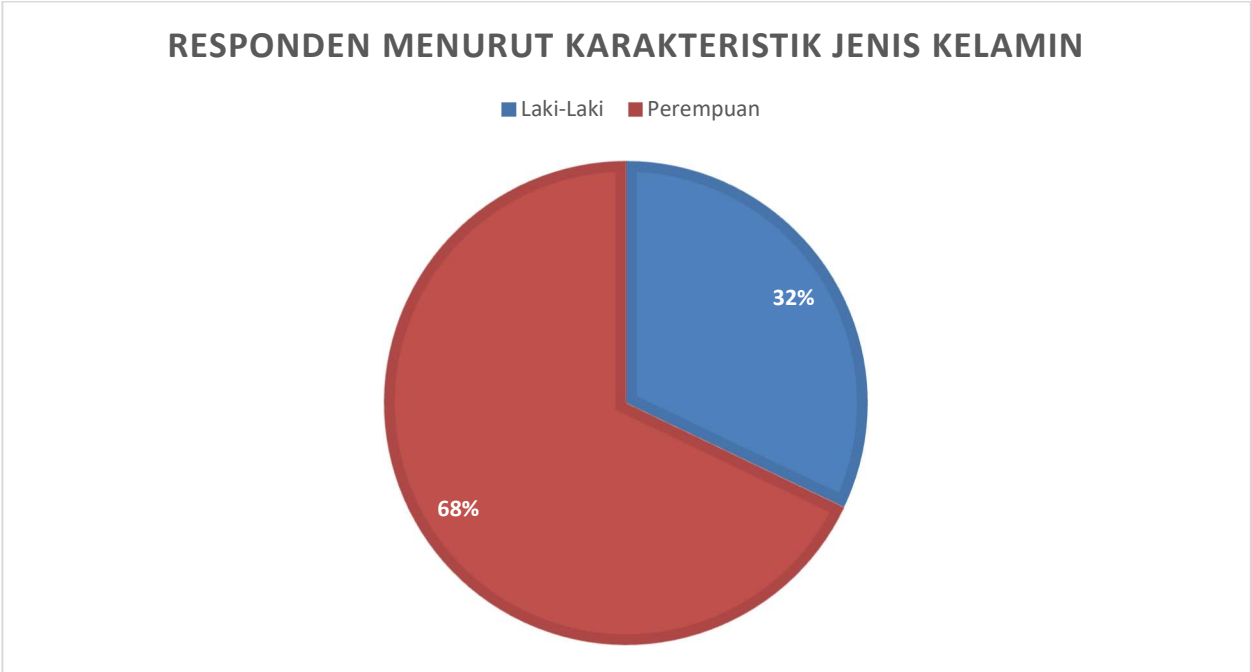
Berdasarkan tabel responden menurut karakteristik di atas mayoritas responden pada penelitian ini berumur 18 - 29 tahun dengan presentase 98,77% (sembilan puluh delapan koma tujuh tujuh).



**Tabel 3.**  
**Responden Menurut Karakteristik Jenis Kelamin**

No	Jenis Kelamin	Jumlah	%
1	Laki-Laki	26	32,10
2	Perempuan	55	67,90
	Jumlah	81	100

Berdasarkan tabel responden menurut karakteristik di atas responden pada penelitian ini berjenis kelamin Perempuan dengan jumlah sebanyak 55 (lima puluh lima) orang dengan presentase 67,90% (enam puluh tujuh koma sembilan puluh).

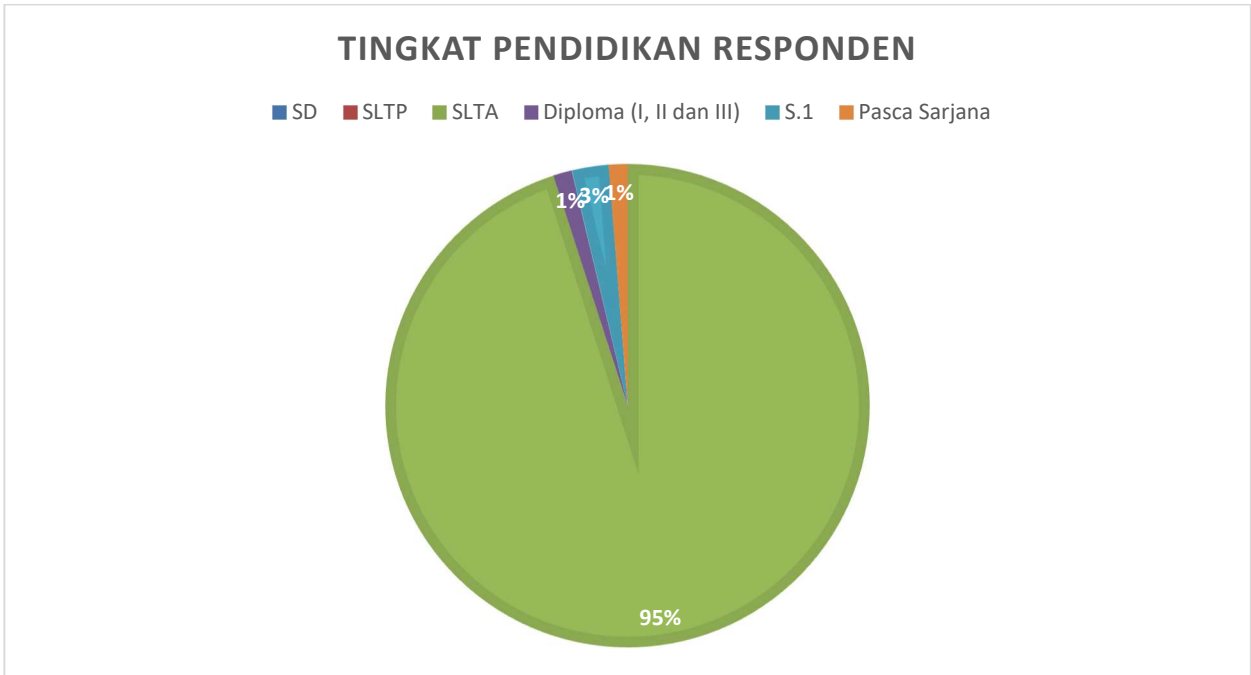


Tabel 4.  
Tingkat Pendidikan Responden

No	Jenis Kelamin	Jumlah	%
1	Tidak sekolah	-	-
2	SD	-	-
3	SLTP	-	-
4	SLTA	77	95,06
5	Diploma (I, II dan III)	1	1,23
6	S.1	2	2,47
7	Pasca Sarjana	1	1,23
	Jumlah	81	100

Berdasarkan tabel responden menurut karakteristik di atas mayoritas responden pada penelitian ini berpendidikan SLTA sebanyak 77 (tujuh puluh tujuh) orang dengan presentase 95,06% (sembilan puluh lima koma nol enam).





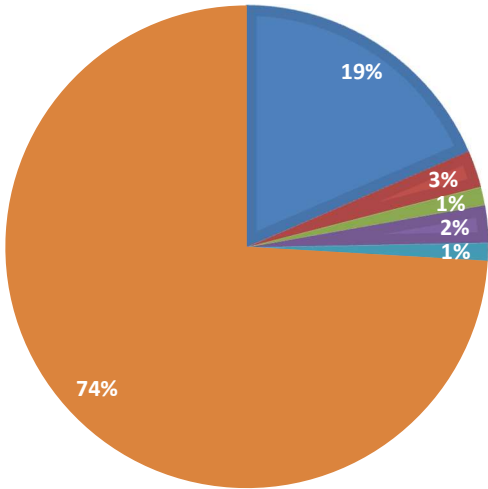
Tabel 5.  
Responden Menurut Karakteristik Pekerjaan

No	Jenis Kelamin	Jumlah	%
1	PNS	15	18,52
2	TNI	-	-
3	POLRI	2	2,47
4	Swasta	1	1,23
5	Wirausaha	2	2,47
6	Kontrak	1	1,23
7	Lainnya	60	74,07
	Jumlah	81	100

Berdasarkan tabel responden menurut karakteristik di atas mayoritas responden pada penelitian ini bepekerjaan Lainnya disebutkan dalam angket sebanyak 60 (enam puluh) orang dengan presentase 74,07% (tujuh puluh empat koma nol tujuh) persen.

RESPONDEN MENURUT KARAKTERISTIK PEKERJAAN

PNS   Polri   Swasta   Wirausaha   Kontrak   Lainnya



B. Data Dukung Lainnya

Presentase Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) pada MAN 1 Kuantan Singingi dapat diketahui melalui aplikasi PMPZI, sebagai berikut:

INDEKS SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (SPKP)  
PENGGUNA LAYANAN PADA MAN 1 KUANTAN SINGINGI KAB.  
KUANTAN SINGINGI  
Periode April s.d. Juni 2024

SURVEI PERSEPSI KUALIATAS PELAYANAN (SPKP)		PENGGUNA LAYANAN MAN 1 KUANTAN SINGINGI KAB. KUANTAN SINGINGI	
MAN 1 KUANTAN SINGINGI KAB. KUANTAN SINGINGI		RESPONDEN	
NILAI INDEKS			
3,86			
Periode April s.d Juni 2024			

Jumlah		:	8 1 orang
Jenis kelamin	Laki-laki	:	2 6 orang
	Perempuan	:	5 5 orang
Pendidikan	Belum Sekolah	:	orang
	SD	:	orang
	SLTP	:	orang
	SLTA	:	77 orang
	D.I, II, III	:	1 orang
	S.1	:	2 orang
	S.2	:	1 orang
	S.3	:	orang
Pekerjaan	PNS	:	15 orang
	TNI	:	orang
	Polri	:	2 orang
	Swasta	:	1 orang
	Wirausaha	:	2 orang
	Tenaga kontrak	:	1 orang
	Lainnya	:	60 orang

Hasil Pelaksanaan Survei Mandiri SPAK dapat diakses pada tautan <https://bit.ly/SurvPendis> Contoh formulir pengisian survei disajikan sebagaimana terlampir.